

**«Ақмола  
облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі  
Қарағай ауылының бастауыш білім беретін мектебі»  
КММ-нің 2022 жылғы  
мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі.**

**1. Жалпы ережелер**

**1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:** Зеренді ауданының жергілікті атқарушы органдарының 2022 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебінде (бұдан әрі – есеп) ауданның жергілікті атқарушы органдарымен, "Қарағай ауылының бастауыш білім беретін мектебі" КММ көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер енгізілген»

**2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:** мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі;

- Мемлекеттік қызметтер: Зеренді ауданының "Қарағай ауылының бастауыш білім беретін мектебі" КММ 4 қызмет түрін көрсетеді.

- Ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 6 қызмет түрі.

**1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау.**

**Қызмет алушылармен жұмыс.**

мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімнің стендтерінен алуға болады. Қарағай ауылының бастауыш білім беретін мектебі сайтында Instagram парақшасында, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефондары бойынша 1414.

мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін Қарағай ауылының бастауыш мектебінің ұстаздары қызметтері туралы есеп сайтта "Қарағай ауылының бастауыш білім беретін мектебі" веб - порталында, жергілікті атқарушы органның

интернет ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді карап, түсініктемелер қалдыра алады.

**3) Даярлық сыныпқа құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету үрдісінің ашықтығын қамтамасыз ету және қызмет алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында жыл бойы 1 дөңгелек үстел өткізілді, мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызмет көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді (барлығы 0 сөз сөйледі). Мемлекеттік органның *Инстаграмм* БАҚ және әлеуметтік желілерінде 1 мақала жарияланды -0.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

**Мектеп меңгерушісі:**



**Алкебаева А.Б.**